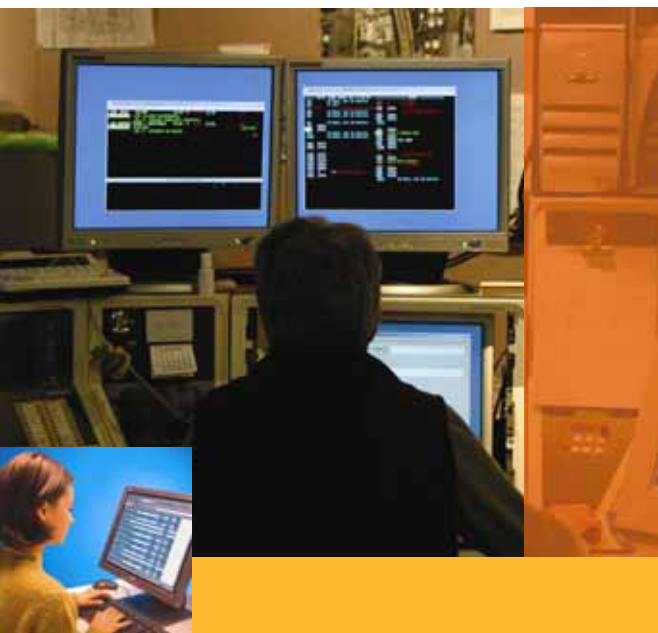


## Citrix EdgeSight para o Presentation Server

*MELHORA A PERFORMANCE E OTIMIZA A  
CAPACIDADE NA INFRA-ESTRUTURA DO  
SEU CITRIX PRESENTATION SERVER™*



### VISÃO GERAL DO PRODUTO

A linha de produtos Citrix EdgeSight™ estende e melhora as capacidades de gerenciamento da TI, possibilitando às empresas monitorarem, medirem e otimizarem todos os aspectos da performance do aplicativo — para qualquer aplicativo e qualquer usuário em qualquer lugar. Ao oferecer visibilidade superior da perspectiva do usuário da performance de todos os aplicativos e métodos de entrega de aplicativos, o Citrix EdgeSight possibilita aos gerentes de TI monitorarem proativamente a disponibilidade do aplicativo; descobrirem a fonte de problemas e solucionarem questões relativas a performance; além de planejarem inteligentemente e otimizarem a sua capacidade.

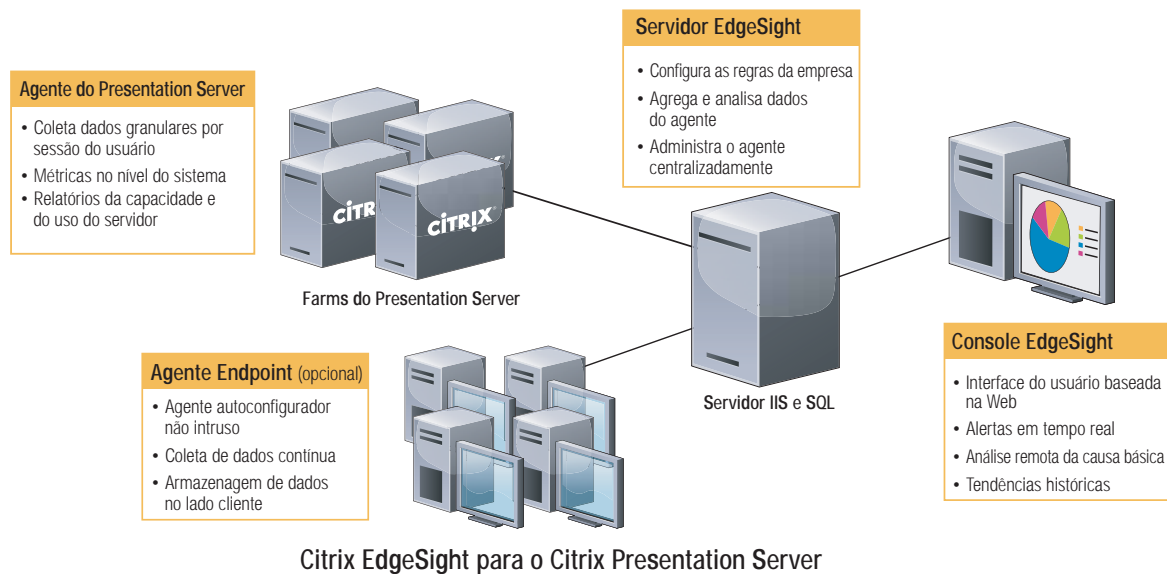
Oferecido nas versões EdgeSight para o Presentation Server™ e EdgeSight for Endpoints™ a linha de produtos Citrix EdgeSight fornece a habilidade de gerenciar a performance do aplicativo e a sua disponibilidade onde mais importa—no nível do usuário.

**CITRIX®**

## Visibilidade inigualável da performance nas farms do Citrix Presentation Server

Ao incorporar ao Citrix Presentation Server™ as métricas específicas de performance, o Citrix EdgeSight oferece amplo gerenciamento da performance de ponta a ponta para os ambientes do Presentation Server. Desde o instante que o usuário abre o aplicativo, o EdgeSight para o Presentation Server fornece informações essenciais sobre a performance permitindo visibilidade no nível da sessão para alertas em tempo real e resolução de problemas e análises centradas no servidor para gerenciamento da performance e da capacidade. Estas capacidades únicas permitem aos administradores de TI e à equipe de suporte:

- **Monitorarem e medirem a experiência real do usuário final** – os administradores do Presentation Server têm visibilidade em tempo real da performance no nível da sessão e podem solucionar problemas potenciais de performance antes que os usuários sejam afetados.
- **Identificarem e diagnosticarem problemas de log in lentos** – o EdgeSight monitora o processo de log in do Presentation Server permitindo visibilidade das métricas chave, tais como tempo de log in, execução do script de log in e autenticação da segurança.
- **Avaliarem o status do seu ambiente de entrega de aplicativos usando os novos alertas e as visualizações do painel** – os usuários, máquinas e aplicativos mais afetados pelos problemas de performance são identificados e tornam-se rapidamente prioridades dos recursos cruciais.
- **Diagnosticarem problemas na performance do aplicativo em tempo real** – a equipe de suporte pode localizar imediatamente o servidor com problemas e analisar dados altamente detalhados no nível da sessão para isolar e solucionar os problemas de performance.
- **Analisarem os recursos do sistema para gerenciar melhor a capacidade** – os planejadores de sistemas podem entender e saber as tendências do consumo de recursos do Presentation Server com base no número de sessões e aplicativos ativos do usuário em cada servidor para garantir que as futuras exigências de capacidade sejam satisfeitas.



### INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

O Citrix EdgeSight para o Presentation Server oferece uma abordagem inovadora para melhorar a performance dos aplicativos e dos ambientes Citrix. A visibilidade única do Presentation Server permite que esta solução monitore e meça os processos chave, tais como o log in do usuário e a performance das comunicações do Citrix® ICA®. O agente autoconfigurador, não intruso, do lado do servidor coleta as métricas de performance específicas da Citrix, inclusive os dados no nível da sessão e da performance do aplicativo, do sistema e da rede. A tecnologia patenteada de processamento distribuído e a armazenagem dos dados no local eliminam o tráfego desnecessário na rede e garantem que dados altamente granulares estejam disponíveis para isolar a fonte dos problemas reportados. Um servidor central coleta dados para análise e fornece configuração e administração centralizadas. Os relatórios são baseados nos Microsoft® Reporting Services; contêm um conjunto padrão de relatórios detalhados de alto nível e possuem a habilidade de criar relatórios personalizados para satisfazer exigências empresariais específicas.

## VISIBILIDADE EM TEMPO REAL E ANÁLISE HISTÓRICA

O Citrix EdgeSight para o Presentation Server monitora as sessões individuais Citrix® ICA®, os recursos do sistema totais e por sessão e a performance dos aplicativos e da rede. Os alertas em tempo real enviam notificações imediatas quando os limites da performance são atingidos. Os alertas contêm o contexto histórico do que causou o problema, permitindo a identificação rápida da causa básica e a resolução do problema. A análise histórica dos dados identifica as tendências da performance, eliminando adivinhações e melhorando muito as habilidades do planejamento da capacidade. Com o aumento do número de usuários e de aplicativos, o consumo dos recursos pode ser analisado para determinar a capacidade ótima por servidor. Além disso, destaca os problemas principais da performance por usuário, tais como memória por sessão, latência por sessão e tempo de log in.

## RECURSOS CHAVE

**Integração com o Citrix Presentation Server** — divide o processo do log in em mais de 30 etapas únicas possibilitando identificação rápida de problemas como autenticação, download de cliente, execução do script de log in e tempo de carregamento do perfil.

**Alertas e visualização do painel** — visibilidade do status geral da performance da entrega dos aplicativos através da visualização em tempo real dos usuários, aplicativos e máquinas mais afetados

**Dados e análise da sessão do usuário** — coleta as métricas de performance no nível da sessão fornecendo um entendimento detalhado da performance do aplicativo, conforme vivido pelo usuário final e permitindo identificação e resolução dos problemas com maior rapidez.

**Alertas de performance em tempo real** — os alertas dos limites da performance são facilmente configuráveis e notificam os administradores do Presentation Server e a equipe de suporte sobre um problema na performance antes que o mesmo aconteça. Os alertas de evento notificam sobre falhas ou paradas no aplicativo e sobre se a rede, host ou cliente estão indisponíveis.

**Visibilidade única em tempo real da performance do cliente e do lado do servidor** — oferece visibilidade simultânea e em tempo real da performance do servidor e do cliente em qualquer sessão do usuário, eliminando a procura da fonte do problema

**Uso dos aplicativos** — coleta automaticamente as informações sobre o uso do aplicativo para cada aplicativo e cada usuário, fornecendo relatórios detalhados sobre o uso em um determinado período.

**Dados da conexão da rede** — monitora as conexões back-end entre os Presentation Servers e os aplicativos e/ou servidores de banco de dados. Mede-se a latência da rede e o atraso e o volume por sessão do usuário. Entender a performance da rede e do servidor back-end é essencial para descobrir a verdadeira fonte dos problemas de performance.

**Integração do console de gerenciamento e da Service Desk** — faz a integração imediata dos consoles de gerenciamento dos sistemas padrão da indústria, tais como HP OpenView, IBM Tivoli Event Console e Microsoft® MOM 2005 e dos aplicativos service desk, como o BMC Magic e a Remedy Service Desk.

## MÉTRICAS CHAVE ESPECÍFICAS DA CITRIX

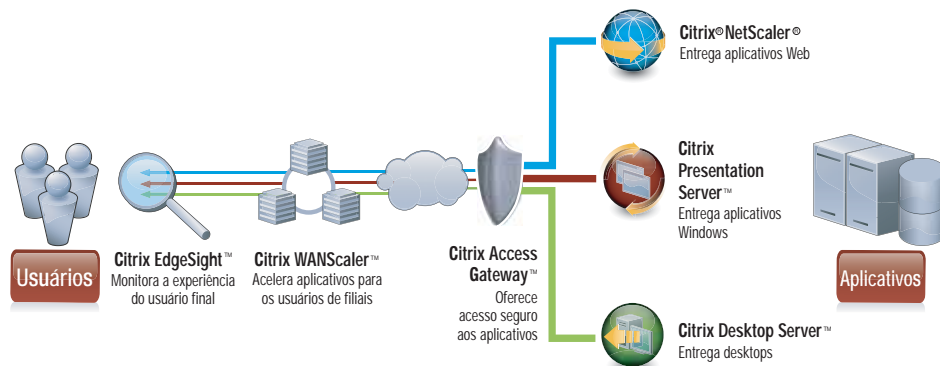
- Log in do cliente — tempo para os processos individuais de log in se completarem
- Tempo de ida e volta das informações ICA — tempo que as informações ICA levam para ir do cliente ao servidor e voltar
- Falhas, erros e paradas dos aplicativos — performance do aplicativo no servidor Citrix
- Memória — total, por sessão do usuário e por processo
- CPU — total, por sessão do usuário e por processo
- Duração do log-in — tempo que o usuário permanece conectado ao servidor da Citrix
- Contagem das sessões ativas e inativas — quantidade de sessões que o usuário fez o log in em um determinado servidor Citrix

## MÉTRICAS CHAVE DO SERVIDOR

- Memória do sistema, da CPU e do disco
- Falhas em páginas— mede as falhas nas páginas por segundo
- Tempo de ida e volta, latência e volume da rede—mede a performance back-end por sessão do usuário

## Infra-estrutura de Entrega de Aplicativos Citrix

Entrega de qualquer aplicativo para qualquer usuário oferecendo a melhor performance, maior segurança, menor custo e mais agilidade



Citrix® NetScaler® para entrega de aplicativos baseados na Web — otimiza todos os aplicativos Web através de uma solução de rede integrada que acelera a performance, aumenta a segurança e reduz substancialmente a carga dos servidores.

Citrix Presentation Server™ para entrega de aplicativos baseados em Windows — economiza milhões em custos de gerenciamento e elimina os riscos da segurança dos dados ao instalar todos os aplicativos Windows no datacenter e entregar os aplicativos aos usuários finais através de virtualização ou streaming pela rede.

Citrix Desktop Server™ para entrega de desktops — reduz os custos, o gerenciamento e os riscos de segurança da computação dos desktops ao entregar desktops Windows virtualmente a partir do datacenter de uma forma que melhora realmente a experiência do usuário final.

Citrix Access Gateway™ para permitir acesso seguro aos aplicativos — oferece um único ponto seguro de acesso a todos os aplicativos que personaliza automaticamente as políticas de acesso com base nos cenários do usuário.

Citrix WANScaler™ para acelerar aplicativos para os usuários de filiais— melhora instantaneamente a performance dos aplicativos transmitidos pela WAN ao mesmo tempo em que reduz a largura de banda em até 75%

Citrix EdgeSight™ para monitorar a experiência do usuário final— garante que os aplicativos estão sempre alcançando as métricas empresariais ao monitorar a performance da perspectiva do usuário.



**Sobre a Citrix:** A Citrix Systems, Inc. (Nasdaq:[CTXS]) é a líder global e o nome de mais confiança na infra-estrutura de entrega de aplicativos. Mais de 180.000 empresas no mundo inteiro confiam na Citrix para entregar qualquer aplicativo para usuários em qualquer lugar com a melhor performance, maior segurança e custos mais baixos. Entre os clientes Citrix estão 100% das *empresas da Fortune* 100 e 98% das empresas *Fortune* Global 500, além de centenas de milhares de pequenas empresas e indivíduos. A Citrix tem aproximadamente 6.200 parceiros de canal e de aliança em mais de 100 países. A receita anual em 2006 foi de US\$1,1 bilhão. Leia mais no website [www.citrix.com](http://www.citrix.com).

©2007 Citrix Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Citrix®, NetScaler®, Citrix Presentation Server, Citrix Access Gateway™, AppCompress™ e Citrix Smooth Roaming™ são marcas registradas da Citrix Systems, Inc., e/ou de mais de uma de suas subsidiárias e podem estar registradas no United States Patent and Trademark Office e em outros países. Microsoft®, Windows® e Outlook® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas registradas ou marcas comerciais registradas são propriedade de seus respectivos proprietários.

Aprenda como o EdgeSight para o Presentation Server pode ajudar a gerenciar melhor a performance no seu ambiente do Presentation Server.

Com o EdgeSight você pode garantir aos seus usuários acesso aos aplicativos que precisam com a experiência que necessitam.

Visite o nosso website [www.citrix.com/edgesight](http://www.citrix.com/edgesight) e descubra muito mais.

### SEDE DA AMÉRICA LATINA E DO CARIBE

#### Citrix Systems, Inc.

2525 Ponce de Leon Blvd - 11th floor  
Coral Gables, FL 33134  
Tel: + 1 (786) 449 3700  
Tel: + 1 (800) 393 1888

### ESCRITÓRIOS NA AMÉRICA LATINA

#### Sede no Brasil

Av. Brig. Faria Lima, 2055-16º Andar  
Jd. Paulistano-São Paulo/SP, Brasil  
CEP 01452-001  
Tel.: + 55 (11) 3816-5730  
[www.citrix.com.br](http://www.citrix.com.br)

#### Sede na Argentina

Victoria Ocampo 360 3er Piso  
C1107BGA Buenos Aires  
Tel.: 54 (11) 4515-6330/34/28/27  
Fax: 54 (11) 4515-6301  
Línea gratuita: 000.800.222.4288

#### Sede no México

Torre Mayor  
Paseo de La Reforma # 505, Piso 32  
Col. Cuahutémoc  
06500 México D.F.  
Tel. 5905-0700  
Fax. 5212-0672  
Toll Free 01800-0205-418

[www.citrix.com.br](http://www.citrix.com.br)